

Requisitos técnicos desarrollados

Navegador Web

Aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser visualizados. Por ejemplo, Google Chrome, Microsoft Edge (versión basada en el motor Chromium) Firefox (Fundación Mozilla), Safari (Apple Inc.).

Para poder garantizar el correcto funcionamiento del sistema de Presentación de Solicitudes del Instituto de Salud Carlos III debe utilizar un navegador Web que soporte los estándares Web 4.01 o superior y CSS versión 2.1 o superior. Utilice siempre un navegador actualizado. Los siguientes navegadores Web han sido comprobados como compatibles con esta aplicación (versiones disponibles actualmente):

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge (versión basada en el motor Chromium)
- Safari

Active los Pop Ups (ventanas emergentes) en el navegador. Puede encontrar información sobre la activación de Pop Ups en los siguientes enlaces:

- Google Chrome [\(1\)](#)
- Microsoft Edge [\(2\)](#)
- Firefox [\(3\)](#)
- Safari [\(3.1\)](#)

Lector de PDF

Los documentos utilizados en el sistema de Presentación de Solicitudes del Instituto de Salud Carlos III se encuentran en formato PDF [\(4\)](#)

Para acceder al contenido de estos documentos necesita un lector de PDF como por ejemplo Acrobat Reader (Adobe), Foxit Reader (Foxit) o Sumatra PDF. Aunque el formato PDF es un estándar, algunos de los formularios utilizados en la aplicación utilizan extensiones propietarias de Adobe que no son compatibles con determinados visores como el visor ligero integrado en Google Chrome. En caso de problema utilice Acrobat Reader. [\(5\)](#)

Requisitos para la firma electrónica

La firma electrónica en el sistema de Presentación de Solicitudes del Instituto de Salud Carlos III se basa en los componentes de firma estándar de la Administración General del Estado. [\(6\)](#)

Para poder realizar la tramitación y firma por vía electrónica completa debe cumplir una serie de requisitos previos.

- Disponer de un certificado electrónico reconocido por la administración. [\(7\)](#)
 - En caso de tener algún problema con un certificado concreto, por favor consulte la ayuda de su Proveedor de Servicios de Certificación.
 - La autenticación y la firma dependerán de la continuidad del servicio de la plataforma @firma del Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- Si utiliza Microsoft Edge, se recomienda tener instalado y actualizado Java en el equipo en el que se realice la firma.
 - Acceda a la web oficial de Java [\(8\)](#) para verificar si tiene instalado correctamente el plugin de Java. Para ello, pulse el botón Verificar la versión de Java.

Recursos de ayuda

- » [¿Qué es Java?](#)
- » [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- » [Desactivar Java](#)
- » [Mensajes de error](#)
- » [Solucionar problemas de Java](#)
- » [Otra ayuda](#)

Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación:
[Todas las descargas de Java](#)

Verificar la versión de Java

Asegúrese de que tiene instalada la versión de Java recomendada para su sistema operativo.

Verificar la versión de Java

Usuarios de IE 11: si tiene problemas al verificar la versión instalada mediante esta página, use la [página alternativa](#).

Si ha completado recientemente la instalación de software de Java, **reinicie el explorador** (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlos) para **activar la versión Java recién instalada** en el explorador. Javascript también debe estar activado.

- Aparece el mensaje Detectando Java en su equipo y se solicita la ejecución del componente.



- Si la última versión de Java se encuentra correctamente instalada y el navegador o sistema no impiden su ejecución, se muestra el mensaje **Tiene instalada la versión de Java recomendada**.



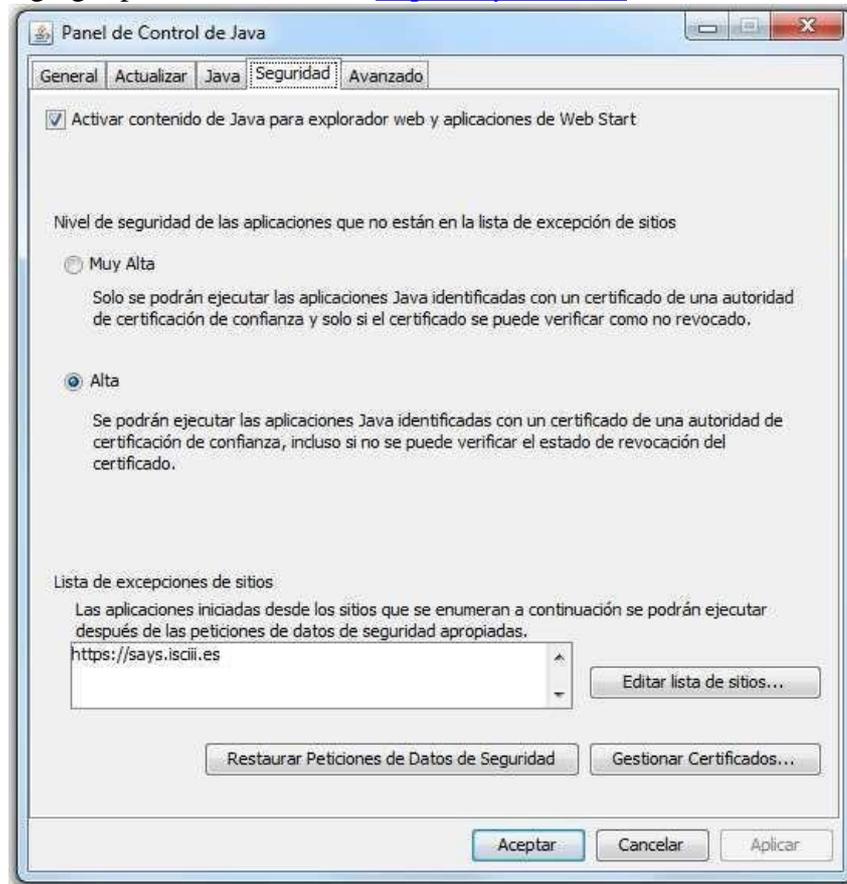
- Si no es posible verificar la versión o ésta está desactualizada, tiene que descargar el plugin de Java (9). Además puede serle de ayuda la información disponible en el apartado **Solucionar problemas de Java** (10)



- Si necesitara actualizar Java, durante la instalación le aparecerá una ventana recomendando la desinstalación de las versiones anteriores de Java. Haga clic en "Desinstalar" para eliminar en este momento las versiones anteriores que puedan afectar al correcto funcionamiento de nuestra página. No obstante, tenga en cuenta que la desinstalación puede provocar problemas de funcionamiento en algunas aplicaciones Java que tenga instaladas.
- A continuación debe incluir la página de Presentación de Solicitudes del Instituto de Salud Carlos III en la lista de sitios de confianza para la ejecución de applets de Java. Para ello, debe acceder al panel de control de Java. Puede acceder al panel de control de Java de la siguiente forma:
 - Desde Windows Buscar, teclee Java. En los resultados de búsqueda aparecerá Configurar Java.
 - Seleccione Configurar Java. Aparecerá el panel de control de Java.
- En la pestaña Seguridad asegúrese que está marcado Activar el contenido Java del navegador y el nivel de seguridad Alta.



- Pulse el botón Editar lista de sitios y en la ventana que aparece pulse Agregar para añadir el sitio: <https://says.isciii.es>



- Puede encontrar información adicional referente a la tecnología Java en el Centro de ayuda de Java. Preguntas generales. [\(11\)](#)
- Si usa Microsoft Edge, se recomienda previamente agregar la dirección <https://says.isciii.es> a los Sitios de confianza. Vaya a Herramientas -> Opciones de Internet -> Seguridad, haga clic en Sitios de Confianza. Pulse el botón Sitios y Agregue la dirección <https://says.isciii.es>.
- Si utiliza Chrome, Microsoft Edge, Firefox o Safari, deberá instalar AutoFirm@ [\(12\)](#)
 - Para usar AutoFirm@ en entornos OS X y Windows no es necesario que el usuario tenga instalado un entorno de ejecución de Java. En Linux se necesita un entorno de ejecución de Java (en cuyo caso debe de seguir los pasos de instalación de Java descritos anteriormente)

- Conteste afirmativamente a los sucesivos avisos y alertas